



# Politika kvality

*Politika kvality je závazkem vedení společnosti KNOMI s.r.o. k naplňování vizí, cílů a kontinuálnímu zlepšování v oblasti kvality.*

- **Vize**
  - Základní vizí společnosti v oblasti kvality je vybudování a udržení pověsti dodavatele s vysokým kvalitativním standardem výrobků a služeb.
- **Cíle**
  - Základní kvalitativní cíle jsou stanovovány na základě kvalitativních požadavků zákazníků
  - Interní cíle jsou stanoveny tak, aby naplňovaly cíle definované zákazníky
  - Cíle musí být měřitelné, motivující
  - Princip stanovování cílů je řízen v souladu se strategií kontinuálního zlepšování systému řízení a společnosti
  - Hodnocení a revize cílů probíhá v pravidelných intervalech, tak aby bylo možné reagovat na výsledky ve smyslu zlepšování systému a zlepšování spokojenosti zákazníků
- **Orientace na zákazníka**
  - Orientace na zákazníka je základním principem pro řízení procesů ve společnosti.
  - Cíle, výstupy a definice jednotlivých procesů musí být stanoveny tak, aby byly v souladu se specifickými požadavky zákazníků a s ostatními požadavky zákazníků, definovanými pro jednotlivé oblasti spolupráce nebo v rámci nových projektů.
- **Kontinuální zlepšování**
  - Vedení společnosti se zavazuje uplatňovat princip kontinuálního zlepšování efektivnosti systému řízení v oblasti kvality. Zlepšování efektivnosti systému je prováděno na základě přezkoumání, které je definováno tak, aby bylo možné pružně reagovat a včas provést nutné kroky pro zlepšování efektivnosti systému a naplnění cílů kvality.
  - Kontinuální zlepšování je řízeno pomocí metodik zlepšovatelských workshopů, metodiky 5S a systému malých zlepšovacích návrhů a jednou z priorit je zlepšování kvalitativních parametrů produktů.
- **Prevence a řízení rizik**
  - Vedení společnosti se zavazuje řídit rizika v oblasti kvality v předvýrobních fázích projektů i během sériové výroby s využitím metodik jako APQP, FMEA a Lessons learned.